



Adatvédelmi tájékoztató

frissítve: 2018. november 5.

1 Bevezetés

A Cellum Csoport, mint adatkezelő illetőleg, az adott megoldástól függően, adatfeldolgozó

1. a jelen ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el;
2. kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés illetőleg adatfeldolgozás megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban, így különösen a GDPR-ban (az **EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről), továbbá az alkalmazandó magyar jogszabályokban, különösen az **Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló a 2011. évi CXII. törvényben** (továbbiakban: „Info tv”), valamint az **elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben** meghatározott elvárásoknak;
3. a jelen adatvédelmi tájékoztatót folyamatosan közzéteszi a www.cellum.hu weboldalon;
4. fenntartja magának a jogot, hogy jelen adatvédelmi tájékoztatót bármikor megváltoztassa, mely esetben a változásokról megfelelő tartalmú közleményt tesz közzé a www.cellum.hu oldalon;
5. elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását;
6. a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja („**adatbiztonság**”);
7. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel, illetőleg adatfeldolgozóval szemben megfogalmazott, és betart, valamint
8. kijelenti, hogy adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos, mindenkor hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:
 - i. 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („**Infotv**”);
 - ii. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, „**GDPR**”);
 - iii. 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről („**Ptk**”);
 - iv. 2000. évi C. törvény – a számvitelről („**Sztv**”);
 - v. 2007. évi CXXXVI. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról („**Pmt**”);
 - vi. 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról („**Hpt**”).

2 Az adatkezelés jogszerűsége

2.1. A Cellum Csoport adatkezelése során személyes adat akkor kezelhető, ha legalább az alábbiak egyike teljesül:

- i. az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy
- ii. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, vagy

- iii. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy
- iv. az adatkezelés az érintett, vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, vagy az adatkezelés közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy
- v. (v) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei, vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

2.2. Amennyiben a Cellum Csoport részére adatokat közlők nem saját személyes adataikat adják meg, úgy minden esetben kötelességük az érintettek hozzájárulásának megszerzése. Ezen hozzájárulás elmaradásáért a Cellum Csoport minden felelősséget kizár.

3 A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

3.1. A személyes adatok:

- i. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- ii. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat nem lehet ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („**célhoz kötöttség**”);
- iii. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);
- iv. az adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („**pontosság**”);
- v. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („**korlátozott tárolhatóság**”);
- vi. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”).

3.2. A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei, követelményei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

3.3. A Cellum Csoport felelős a fenti 3.1. pontban meghatározott elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

4 A személyes adatok harmadik országba történő továbbítására vonatkozó elvek

4.1. Adattovábbítás megfeleléségi határozat alapján:

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha a Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

4.2. Megfelelő garanciák alapján történő adattovábbítások:

A 4.1. pont szerinti határozat hiányában az adatkezelő vagy adatfeldolgozó csak abban az esetben továbbíthat személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, ha az adatkezelő vagy adatfeldolgozó megfelelő garanciákat nyújtott, és csak azzal a feltétellel, hogy az érintettek számára érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

A felügyeleti hatóság külön engedélye nélkül a fentiek szerinti megfelelő garanciákat az alábbiak jelenthetik:

- i. közhatalmi vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervek közötti, jogilag kötelező erejű, kikényszeríthető jogi eszköz;
- ii. a GDPR 47. cikke szerinti kötelező erejű vállalati szabályok;
- iii. a Bizottság által a GDPR 93. cikk (2) bekezdésében említett vizsgálóbizottsági eljárással összhangban elfogadott általános adatvédelmi kikötések;
- iv. a felügyeleti hatóság által elfogadott és a Bizottság által a GDPR 93. cikk (2) bekezdésében említett vizsgálóbizottsági eljárásnak megfelelően jóváhagyott általános adatvédelmi kikötések;
- v. a GDPR 40. cikk szerinti, jóváhagyott magatartási kódex a harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó arra vonatkozó, kötelező erejű és kikényszeríthető kötelezettségvállalásával együtt, hogy alkalmazza a megfelelő – ideértve az érintettek jogaira vonatkozó – garanciákat; vagy
- vi. a GDPR 42. cikk szerinti, jóváhagyott tanúsítási mechanizmus a harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó arra vonatkozó, kötelező erejű és kikényszeríthető kötelezettségvállalásával együtt, hogy alkalmazza a megfelelő garanciákat, ideértve az érintettek jogait illetően is.

4.3. Az Európai Gazdasági Térség tagállamaiba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

5 A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

5.1. A Cellum Csoport által nyújtott különböző szolgáltatásokon belül az érintettel kapcsolatos minden adat kezelése az érintett hozzájárulásán alapul.

5.2. A Cellum mobilfizetési (technikai) szolgáltatásaihoz kapcsolódó adatkezelés

5.2.1. A Cellum Csoport az általa nyújtott mobilfizetési (technikai) szolgáltatás nyújtásai során általában az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó mobil applikáció felhasználói kezelői felületén a felhasználó által megadott személyes adatok közül az alábbiak kerülhetnek (A) kezelésre, ezen belül pedig (B) az adott

fizetési szolgáltatást igénybevevő (a) kereskedők, valamint (b) a tranzakciók végrehajtásában részvevő elszámoló bankok részére továbbításra, a szolgáltatás igénybevétele és végrehajtása, valamint a felhasználói tranzakciók nyomon követése céljából:

- i. a szolgáltatást igénybe vevő szerződő fél mobiltelefonszáma;
- ii. a szolgáltatást igénybe vevő szerződő fél bankkártyájának száma, biztonsági kódja (CVV2/CVC2/CSC kód = a bankkártya hátlapján az aláírás panelen található utolsó 3 számjegy, vagy PCSC, ami a bankkártya előlapján lévő 4 számjegy), lejáratási időpontja;
- iii. a szolgáltatást igénybe vevő szerződő fél neve (ahogyan az a bankkártyáján megjelenítésre kerül), valamint
- iv. email cím, szállítási cím és számlázási cím.

5.2.2. Ezeket az adatokat a Cellum Csoport a kártyaadatok érintett által a mobiltelefonról történő kitörléséig, illetőleg a kártya érvényességének lejáratáig kezeli, illetőleg őrzi. A fenti események bármelyikének bekövetkezése esetén a 5.2.1 pontban foglalt adatok megsemmisítésre kerülnek.

5.2.3. A fentiek szerint az adott mobilfizetési szolgáltatást igénybe vevő fél által megadott mobiltelefonszámra illetőleg email-címre a Cellum Csoport a szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott tranzakciókkal kapcsolatosan az ott meghatározott értesítéseket küldi.

5.3. A honlap látogatóinak adatai

5.3.1. A Cellum Csoport honlapja, a www.cellum.hu – az alábbi 5.4., 5.5. illetve 5.6. pontban foglalt eltérésekkel – mindenfajta személyes adat megadása nélkül szabadon látogatható. A honlapon megismerhetők a Cellum szolgáltatásai.

5.3.2. A Cellum Csoport a Google által biztosított Universal Analytics szolgáltatást használja a honlapja látogatottságának mérésére. A Universal Analytics ún. „süti” használatával készít statisztikát arról, hogyan használják a látogatók a honlapot; ez segít a Cellum Csoportnak tökéletesíteni a honlap felhasználói élményét. Ezek a statisztikák névtelenek és a Cellum Csoport által fejlesztett mobilfizetési alkalmazások felhasználóinak személyes adatait semmilyen módon nem érintik. Részletes tájékoztatás a Universal Analyticsről a Google honlapján érhető el az alábbi linken: <https://support.google.com/analytics/answer/2838718>.

5.4. Email marketing szolgáltatás

5.4.1. A Cellum Csoport honlapján a látogatóknak lehetőségük van a Cellum Csoport email marketing szolgáltatására feliratkozni. A hírlevél szolgáltatás keretében a Cellum Csoport rendszeresen hírlevélben értesíti újdonságairól azokat a felhasználókat, akik a hírlevél küldését kérték, illetve ahhoz hozzájárultak.

5.4.2. Az email marketing szolgáltatás nyújtásához a Cellum Csoport egy erre a célra elkülönített űrlapon keresztül elkéri a feliratkozók bizonyos személyes adatait, így például: név, email cím, ország, üzleti ágazat. Az ilyen adatszolgáltatás önkéntes és a feliratkozó kifejezett jóváhagyásával történik, amit az űrlapon található, alapértelmezetten üres négyzet bejelölésével jelez. A Cellum Csoport a fent meghatározottakon kívül semmilyen más személyes adatot nem gyűjt a feliratkozókról.

5.4.3. A Cellum Csoport az email marketing szolgáltatás nyújtásához külső szolgáltatókat vehet igénybe. Ez magában foglalja a feliratkozók adatainak tárolását, analitikai és tartalom-személyreszabási eszközöket, harmadik országokban található szolgáltatók felhasználásával. Ezen szolgáltatókat alább a 8.2. pont sorolja fel.

5.4.4. Az email marketing szolgáltatására feliratkozni kívánó látogatókat a Cellum Csoport a feliratkozó úrlapon keresztül, még a személyes adataik elküldése előtt egyértelműen és érthetően tájékoztatja arról, hogy a személyes adataik a 5.4.3 pontban leírt külső szolgáltatóknak (adatfeldolgozóknak) továbbíthatja, a marketing emailek kiküldésének kizárólagos céljából, a 4. fejezetben meghatározott feltételek betartásával. A látogató csak akkor iratkozhat fel az email marketing szolgáltatásra, ha kifejezett hozzájárulását adja az 5.4.2 pontban meghatározott személyes adatainak ilyen jellegű továbbításához. A Cellum Csoport vállalja, hogy ezeket a személyes adatokat kizárólag olyan országban található olyan adatfeldolgozóknak továbbítja, ahol a személyes adatok védelmének megfelelő szintje biztosított.

5.4.5. A feliratkozók 5.4.2 pont szerint megadott személyes adatait a Cellum Csoport kizárólag a meghatározott célhoz, vagyis az email marketing szolgáltatás nyújtásához használja fel. A Cellum Csoport a 5.4.3 pontban leírtak kivételével ezeket a személyes adatokat nem továbbítja és nem értékesíti harmadik félnek az érintettek tudta és hozzájárulása nélkül. Az egyes emailek tartalma eltérő lehet a feliratkozók által megadott adatok függvényében.

5.4.6. A marketing emailek tartalmazhatnak a Cellum Csoport tagvállalataitól, valamint partnereitől származó ajánlatokat.

5.4.7. A Cellum Csoport folyamatosan biztosítja a hírlevél szolgáltatásról történő leiratkozás lehetőségét. A hírlevélről történő leiratkozást követően a felhasználó adatait a Cellum Csoport tovább nem kezeli, azokat ésszerű időn belül megsemmisíti.

5.5. A Cellum Csoport korlátozott hozzáférésű PR anyagaival, demóival, egyéb marketing célú anyagaival kapcsolatos adatkezelés

5.5.1. A Cellum Csoport közlések bizonyos exkluzív tartalmakat, mint pl. PR, demó és marketing célú anyagokat, amelyek csak a 5.4 pontban meghatározott email marketing szolgáltatásra feliratkozók számára érhetőek el. Ezen korlátozott elérésű anyagoknak a másolása és terjesztése kizárólag a Cellum Csoport kifejezett írásos hozzájárulásával megengedett.

5.5.2. Ezen korlátozott elérésű anyagokhoz való hozzáféréshez a látogatónak először fel kell iratkoznia a Cellum Csoport email marketing szolgáltatására, bizonyos személyes adatainak a 5.4.2 pont szerinti megadásával. Ezen felül a Cellum Csoport rögzíti a letöltött anyag címét is.

5.6. Kapcsolatfelvételi célú adatkezelés

5.6.1. A Cellum Csoport a honlapján lehetőséget nyújt az e-mailen keresztüli kapcsolatfelvételre egy kapcsolatfelvételi űrlap segítségével.

5.6.2. A kapcsolatfelvételi űrlap használatához a látogatónak az úrlapon keresztül meg kell adnia bizonyos személyes adatait, így például: név, ország, email cím.

5.6.3. A fenti módon rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Cellum Csoport kizárólag a látogató által kért konkrét cél eléréséhez használja fel, nem használja fel az 5.4 pontban meghatározott email marketing szolgáltatáshoz. A Cellum Csoport ezeket a személyes adatokat nem továbbítja és nem értékesíti harmadik félnek az érintett tudta és hozzájárulása nélkül.

5.6.4. A fent említett személyes adatokat a Cellum Csoport az adott ügy végső lezárását követően archiválja és a rendelkezésre bocsátástól számított egy (1) évnél nem hosszabb ideig megőrzi.

5.7. A Cellummal Csoporttal ügyfélkapcsolatban álló személyek adatainak kezelése

5.7.1. A Cellum Csoport a vele ügyfélkapcsolatban álló személyek adatait kizárólag rendeltetésszerűen használja fel. A Cellum Csoport az ilyen személyes adatokat, 5.8.3 pontban leírtak kivételével, az érintett fél tudta és hozzájárulása nélkül harmadik félnek nem továbbítja és nem értékesíti.

5.7.2.A szóban forgó adatokat a Cellum az ügyfélkapcsolat megszűnését követően megsemmisíti.

5.8. Egyéb adatkezelések

5.8.1.E tájékoztatóban fel nem sorolt egyéb adatkezelésekről a Cellum Csoport az adat felhasználótól/ügyféltől történő felvétele során ad teljes körű tájékoztatást.

5.8.2.A Cellum Csoport e helyt tájékoztatja az érintetteket, hogy a bíróságok, az ügyészségek és a nyomozó hatóságok, tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása céljából a Büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX törvény 71.§ alapján a Cellum Csoportot megkereshetik, és ennek a teljesítésére legalább nyolc (8), legfeljebb harminc (30) napos határidőt állapíthatnak meg. A rejtjelezett vagy más módon megismerhetetlenné tett adatot a Cellum Csoport köteles az átadás vagy a közlés előtt eredeti állapotába visszaállítani, illetőleg a megkereső számára az adat tartalmát megismerhetővé tenni. A Cellum Csoport a megállapított határidő alatt - ha törvény másképp nem rendelkezik - köteles a megkeresést teljesíteni, vagy a teljesítés akadályát közölni.

5.8.3.A Cellum Csoport a jogszabályokban erre (mindenkor) feljogosított hatóságok részére – feltéve, hogy a hatóság jogszerű megkeresésében a pontos célt és az adatok körét megjelölte – kizárólag azokat a személyes adatokat, és kizárólag olyan mértékben adja ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

6 A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

6.1. A felhasználó személyes adatai a Cellum Csoport által felügyelt környezetben kerültek elhelyezésre. A Cellum Csoport rendszereinek kiszolgálását a **Cellum Innovációs és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, (címe: 1126 Budapest, Derkovits utca 3-5.), az **MPP Magyarország Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (címe: 1126 Budapest, Derkovits utca 3-5.), illetőleg a **MAXER Hosting Kft.** (székhelye: 9024 Győr, Répce utca 24. 1. em. 3., Magyarország, Telephelye: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., Cégjegyzékszám: Cg.: 08-09-013763) végzi. A fent meghatározott gazdasági társaságok kizárólag adatfeldolgozóként, az erre vonatkozó, GDPR-nak megfelelő tartalommal bíró, és (i) az adott szolgáltatásban részt vevő felek között érvényesen létrejött adatfeldolgozói szerződésben, valamint (ii) a jelen adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott rendelkezések és kötelezettségvállalások betartása mellett férhetnek hozzá a Cellum Global Zrt., illetőleg a Cellum Global Zrt. ügyfelei által kezelt adatokhoz.

6.2. A Cellum Csoport a személyes adatok kezeléséhez az általa nyújtott szolgáltatás során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg, továbbá azokat úgy üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- i. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető;
- ii. hitelessége és hitelesítése biztosított;
- iii. változatlansága igazolható;
- iv. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

6.3. A Cellum Csoport az adatkezelés során megőrzi az adatok

- i. titkosságát: a fentiek szerint megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- ii. sértetlenségét: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

- iii. rendelkezésre állását: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, késedelem nélkül hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.
- 6.4. A Cellum Csoport informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltat megtagadásra vezető támadások ellen. A Cellum Csoport a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.
- 6.5. Cellum Csoport ezúton tájékoztatja a felhasználókat, hogy az interneten illetőleg a mobilszolgáltatók hálózatán keresztül továbbított üzenetek a fentiekől, valamint az alkalmazott protokolltól (e-mail, web, ftp, SMS, MMS, push, etc.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységekre, szerződés érvényességének/hatályosságának megkérdőjelezésére, vagy az információ felfedezésére, módosítására törekuszenek illetőleg vezetnek. Az ilyen fenyegetéseket kivédendő a Cellum Csoport megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést, ideértve rendszereinek folyamatos korszerűsítését, valamint a PCI DSS tanúsítvány fenntartását.

7 Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Név: **Cellum Global Zrt.**
Cím: 6725 Szeged, Pálfy utca 46.
Levelezési cím: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 14 C/B
Céggjegyzékszám: Cg.: 06-10-000501
Adószáma: 23471625206
E-mail: contact@cellum.com

8 Adattovábbítások

- 8.1. A Cellum Csoport honlapját az alábbi alvállalkozó/szolgáltató szervere hosztolja:

Cégnév: **MAXER Hosting Kft.**
Céggjegyzékszám: Cg.: 08-09-013763
Adószám: 13670452-2-08
Székhelye: 9024 Győr, Répce utca 24. 1. em. 3., Magyarország
Telephelye: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

A MAXER Hosting Kft. a Cellum Csoport honlapján keresztül, a fenti 5.5 pont szerint felvett személyes adatok tekintetében kizárólag a honlapnak a szerveren történő hosztolásával kapcsolatos adatfeldolgozási tevékenységet végzi.

- 8.2. A Cellum Csoport email rendszerét az alábbi szolgáltató biztosítja:

Cégnév: **Microsoft Corporation**
Székhely: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-7329, USA
Adatvédelmi tájékoztató: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>
Kapcsolatfelvétel: <https://support.microsoft.com/contactus/>
Fax: (425) 706-7329

A Cellum Csoport a Microsoft által nyújtott Office 365 szolgáltatást használja emailek küldésére és fogadására. Amikor ön emailen keresztül lép velünk kapcsolatba, az üzenete a Microsoft szerverein keresztül érkezik hozzánk és ott tárolódik.

- 8.3. A Cellum Csoport a fenti 5.4., 5.5., 5.6., illetőleg 5.8. pontban meghatározott esetekben, kizárólag email marketing célú közvetlen megkeresés céljából, és kizárólag az alábbi vállalkozás/alvállalkozó részére továbbíthatja az érintettek személyes adatait:
- i. Adatfeldolgozó neve: **Cellum Innovációs és Szolgáltató Zrt.**
címe: 1126 Budapest, Derkovits utca 3-5.
 - ii. Adatfeldolgozó neve: **The Rocket Science Group, LLC**
Címe: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA
kapcsolatfelvételi formanyomtatvány: <https://mailchimp.com/contact/>
 - iii. Továbbított adatok köre: a szolgáltatást igénybe vevő szerződő fél (i) neve, (ii) email-címe, (iii) cégének neve, (iv) üzleti szegmens (v) cégénél betöltött pozíciója, valamint (vi) országa.
 - iv. Adattovábbítás célja: email marketing szolgáltatás nyújtása, amelyről a felhasználó erre a célra rendszeresített online formanyomtatvány, és/vagy email útján minden további feltétel nélkül, bármikor leiratkozhat.
- 8.4. A Cellum Csoport az általa a fenti 5.2. pontban meghatározott körben nyújtott mobilfizetési szolgáltatások során az alábbi vállalkozások/alvállalkozók részére továbbíthatja az érintettek személyes adatait:
- i. Adatkezelő neve (1): az adott tranzakció elszámolásában résztvevő bank illetőleg pénzüintézet;
Adatkezelő címe (1): amint az az adott mobilfizetési szolgáltatás honlapján illetőleg szerződéses dokumentációjában meghatározásra került;
 - ii. Adatfeldolgozó neve (2): az adott tranzakció elszámolásában résztvevő kereskedő;
Adatfeldolgozó címe (2): amint az az adott mobilfizetési szolgáltatás, illetőleg az integrált kereskedő honlapján és az ehhez kapcsolódó szerződéses dokumentációban meghatározásra került;
 - iii. Adatfeldolgozó neve (3): **MPP Magyarország Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Adatfeldolgozó címe (3): 1126 Budapest, Derkovits utca 3-5.
 - iv. Adatfeldolgozó neve (4): **Cellum Innovációs és Szolgáltató Zrt.**
Adatfeldolgozó címe (4): 1126 Budapest, Derkovits utca 3-5.
 - v. Továbbított adatok köre:
 - a) a szolgáltatást igénybe vevő szerződő fél mobiltelefonszáma;
 - b) a szolgáltatást igénybe vevő szerződő fél bankkártyájának száma, biztonsági kódja (CVV2/CVC2/CSC kód = a bankkártya hátlapján az aláírás panelen található utolsó 3 számjegy, vagy PCSC, ami a bankkártya előlapján lévő 4 számjegy), lejáratási időpontja,
 - c) a szolgáltatást igénybe vevő szerződő fél neve (ahogyan a bankkártyáján ez megjelenítésre kerül),
 - d) az adott mobilfizetési tranzakcióval kapcsolatos adatok, valamint
 - e) email cím, szállítási cím és számlázási cím.
 - vi. Adattovábbítás célja: az adott elektronikus pénztárca (wallet) szolgáltatója részéről (i) a mobilfizetési tranzakció végrehajtása, valamint (ii) ügyfélszolgálati céllal a felhasználói tranzakciók nyomon követése.

9 Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

9.1. A tájékoztatáshoz való jog

- 9.1.1. A Cellum Csoport megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. cikkében (Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik) és 14. cikkében (Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg) említett valamennyi információt, valamint a GDPR 15–22. cikkében (Az érintett jogai) és 34. cikkében (Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről) meghatározott minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében.
- 9.1.2. A tájékozódáshoz való jog a 7. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül írásban, vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

9.2. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

- 9.2.1. Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, a Cellum Csoport a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:
- az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
 - az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
 - a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
 - a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
 - adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
 - adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkében, a 47. cikkében vagy a 49. cikke (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.
- 9.2.2. A 9.2.1. pontban említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
 - az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;

- c) a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikke (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- f) a GDPR 22. cikke (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, (amely tevékenységeket a Cellum Csoport nem végez), valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

9.2.3. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a 9.2.2 pontban említett minden releváns kiegészítő információról. A 9.2.1, 9.2.2. és 9.2.3. pont nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal.

9.3. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg

9.3.1. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, a Cellum Csoport az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) az érintett személyes adatok kategóriái;
- e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelési határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkében, a 47. cikkében vagy a 49. cikke (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségükre való hivatkozás.

9.3.2. A 9.3.1. bekezdésben említett információk mellett az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- b) ha az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontján alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
- c) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;

- d) a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikke (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- e) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- f) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és
- g) a GDPR 22. cikke (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, (amely tevékenységeket a Cellum Csoport nem végez), valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

9.3.3. A Cellum Csoport a fenti 9.3.1 és 9.3.2. pont szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

- a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- c) ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

9.3.4. Ha a Cellum Csoport a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a 9.3.2. pontban említett minden releváns kiegészítő információról.

9.3.5. A 9.3.1.–9.3.4. pontokat nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben:

- a) az érintett már rendelkezik az információkkal;
- b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a GDPR 89. cikke (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben a fenti 9.3.1 pontban említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
- c) az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
- d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

9.4. A hozzáféréshez való jog

9.4.1. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;

- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) a GDPR 22. cikke (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is (amely tevékenységeket a Cellum Csoport nem végez), valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

9.4.2. A Cellum Csoport az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Cellum Csoport az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. Ezen másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9.4.3. A Cellum Csoport a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

9.5. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Cellum Csoport indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

9.6. A törléshez (elfeledéshez) való jog

9.6.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Cellum Csoport indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Cellum csoport pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

9.6.2. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Cellum Csoportra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Cellum Csoportra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a GDPR 89. cikke (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a 9.4.1 pontban említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

9.7. Az adatkezelés korlátozásához való jog

9.7.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Cellum Csoport korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a GDPR 21. cikke (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

9.7.2. Ha az adatkezelés a fenti 9.7.1 bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

9.7.3. A Cellum Csoport az érintettet, akinek a kérésére az 9.7.1 pont alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

9.8. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Cellum Csoport minden olyan címzettet tájékoztat a 9.5. pont, a 9.6.1. pont, illetve a 9.7. pont szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Cellum Csoport tájékoztatja e címzettekről.

9.9. Az adathordozhatósághoz való jog

- 9.9.1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Cellum Csoport rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
- az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikke (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
 - az adatkezelés automatizált módon történik.
- 9.9.2. Az adatok hordozhatóságához való jog fenti 9.6.1 pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- 9.9.3. A fenti 9.9.1 pontban említett jog gyakorlása nem sértheti a GDPR 17. cikkét (A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”), lásd a fenti 9.6 pontot). Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. A fenti 9.9.1 pontban említett jog nem érintheti továbbá hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9.10. A tiltakozáshoz való jog

- 9.10.1. **Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, (ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is, amely tevékenységgel a Cellum Csoport nem foglalkozik). Ebben az esetben a Cellum Csoport a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**
- 9.10.2. **Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, (ideértve a profilalkotást is, amely tevékenységgel a Cellum Csoport nem foglalkozik), amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.**
- 9.10.3. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- 9.10.4. A fenti 9.10.1 és 9.10.2 pontban említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.
- 9.10.5. **Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.**
- 9.10.6. Ha a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikke (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját

helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

9.11. A visszavonáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

10 Eljárási szabályok

- 10.1. A Cellum Csoport indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 13–22. cikk **(jelen Tájékoztató 9. Fejezete, Az érintettek jogai)** szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.
- 10.2. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
- 10.3. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 10.4. A Cellum a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- 10.5. Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
- 10.6. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett kérésére az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

11 Kártérítés, sérelemdíj

- 11.1. Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott kárért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által

okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

- 11.2. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

12 Jogorvoslati lehetőségek: panasz, bíróság, adatvédelmi hatóság

12.1. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

12.2. Adatvédelmi hatósági eljárás

Az érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
telefon: 06 1 391 1400
fax: 06 1 391 1410
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
honlap: www.naih.hu

13 Definíciók

A fenti Adatvédelmi Alapelvekben használt kifejezések jelentése az alábbi:

- **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja, ideértve az Adatkezelőt;
- **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, ideértve az Adatfeldolgozókat, valamint az általuk a jelen Adatfeldolgozási Szerződés alapján kijelölt esetleges további al-adatfeldolgozókat;
- **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **„adatvédelmi hatásvizsgálat”**: a GDPR 35. cikke szerinti kötelezettség;
- **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

- **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **„Cellum Csoport”**: jelenti a **Cellum Global Zrt-t** (székhely: 6725 Szeged, Pálfy utca 46., cégjegyzékszám: Cg.: 06-10-000501, adószám: 23471625206), mint adatkezelőt és adatfeldolgozót, az **MPP Magyarország Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaságot**, (székhely: 1126 Budapest, Derkovits utca 3-5., cégjegyzékszám: Cg.: 01-10-140000, adószám: 13237857-2-43), mint adatfeldolgozót, valamint a **Cellum Innovációs és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságot**, (székhely: 1126 Budapest, Derkovits utca 3-5., cégjegyzékszám: 01-10-049997, adószám: 12539242-2-43), mint adatfeldolgozót;
- **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **„GDPR”**: az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről;
- **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„képviselő”**: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;
- **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;
- **„vállalkozáscsoport”**: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;
- **„kötelező erejű vállalati szabályok”**: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ.